

פיתוח ייעוד וחזון ארגוני

דר' אבשלום אדם

מטרת הייעוד בארגון היא להגשים את החזון הארגוני

החזון נמצא בלב האידאולוגיה של הארגון, הוא מתאר את הזהות של הארגון את הסיבות לקיומו, מה הוא שואף לקיים, להשיג וליצור.

הייעוד מתווה לוח מטרות בתחומי העשייה ביחס למחזיקי העניין השונים הנדרשים בפעילות הארגון למימוש החזון. מהייעוד תיגזר תוכנית עבודה ואבני דרך לפעילות בטווח הקצר ובטווח הארוך ובאמצעות פיתוח דרכי מדידתם, ושיפורם תתאפשר בחינת הצלחת ביצוע המטרות המוגדרות בייעוד להגשמת החזון הארגוני.

החזון והייעוד הם התשתית לאסטרטגיה הארגונית.

למה ארגון צריך פיתוח חזון וייעוד הארגוני?

- קביעת הייעוד הארגוני, מסייעת להגדרת התהליכים הרלוונטים לכל יחידה ארגונית
- מאפשרת למנהל להתמקד בהחלטות וחלוקת העבודה ביחידה
- מאפשרת לארגון ולכל יחידה בו לראות את הייחוד של הפעילות ותרומתה להגשמת החזון ביחס ליחידות אחרות
- מסייעת לפיתוח תיאום, עבודת צוות ולגיבוש הזהות של היחידה

מהם הדרכים להמשגת החזון?

האידאולוגיה הארגונית היא המכנה המשותף בזהות הארגון - המכוון את החלטות מחזיקי העניין ביחס לפעילות הארגון. היא בנויה מערכים values וממהות דרכו purpose של ארגון. הקיום של הארגון ויכולתו לפעול מוגדרים על בסיס ערכי. גילוי וניסוח ערכים יעשה באמצעות בחינת הצרכים, הרצונות והשאיפות שנקבעו על ידי המובילים בארגון. לכן המשגת החזון דורשת בחינת ערכי הליבה של הארגון ומהות זהותו על ידי בכירים בארגון.

למה הארגון צריך חזון וייעוד?

החזון והייעוד שניהם משמשים לפיתוח מצפן ארגוני המאפשר למנהליו ועובדיו לנווט בבטחה

במים סוערים או במים שאינם סוערים. המצפן הארגוני מבטיח את יכולתם של מחזיקי העניין בארגון לכוון ולהתמקד בפעילות שתאפשר לארגון להתמודד עם האתגרים שעומדים לפתחו בשגרות היומיום, בעיתות משבר ובשגשוג. פיתוח המצפן הארגוני הוא כלי ניהולי המאפשר בצד פיתוח אסטרטגיה ארגונית את בניית תוכניות העבודה, פיתוח כלי המעקב, דרכי המדידה והלמידה להצלחה בעמידה באתגרי הארגון. סיכויי הצלחת הארגון בדרכו ליעדיו ללא מצפן מול האתגרים של הסביבה המשתנה בה הוא פועל מוגבלים ביותר.

מקורות

J.C. Collins and J.I. Porras. 1996. Building Your Company's Vision. *Harvard Business Review*