

עיריית חיפה

תוכנית להטמעת האתיקה

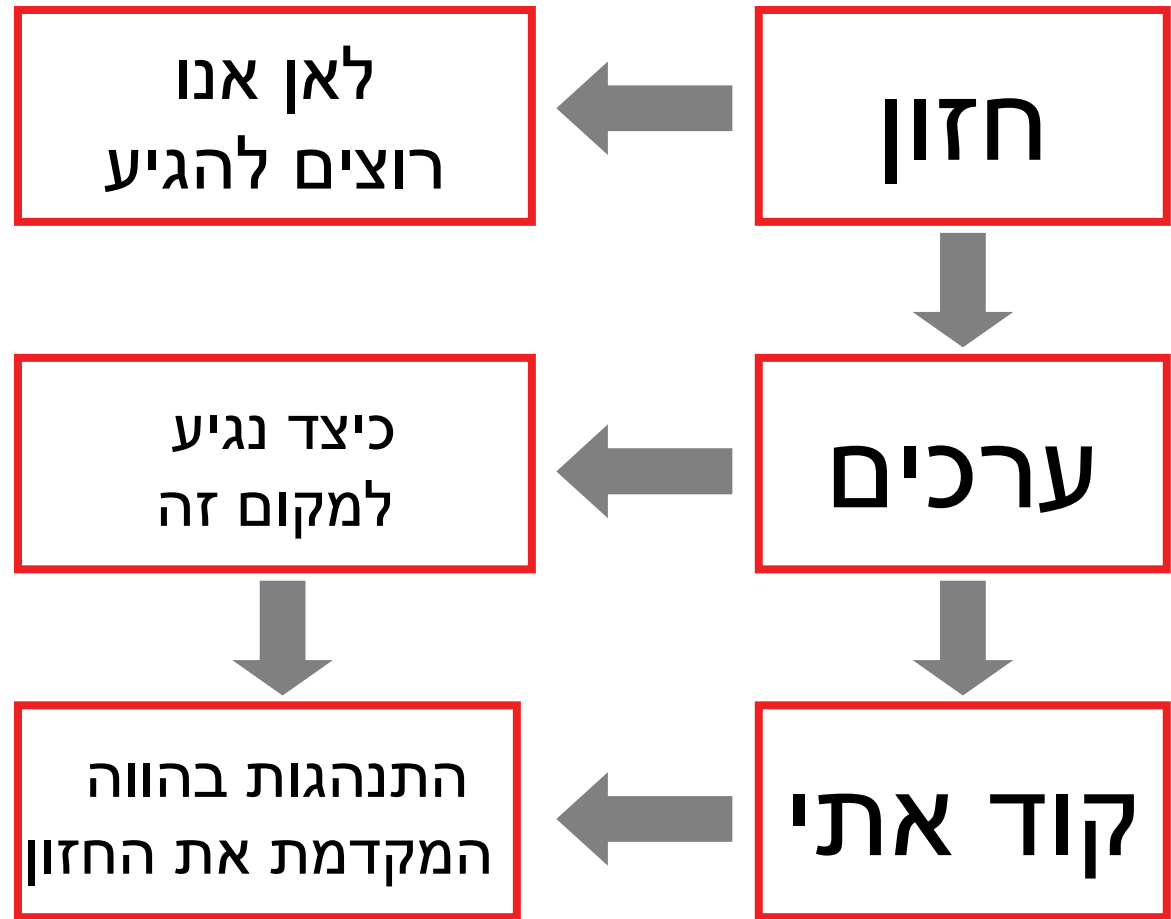
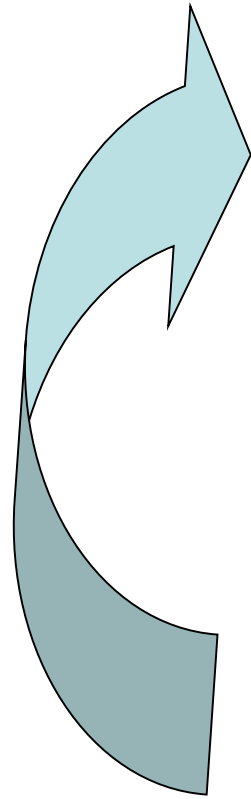
ראש מינהל חת"ר

14 יוני 2006

עיריית
חיפה



חזון ← ערכים ← קוד אתי



אתיקה ותרבות ארגונית



- מסנכרנת התנהגות בהתאם לקוד
- תרומה ליחסי אמון פנים-ארגוניים
- תרומה ליחסי אמון של הארגון עם הסביבה
- "מצפן" בשגרה ובעיתות שינוי וחוסר יציבות
- משמשת כחלק ממערכת למידה לשיפור התנהגות לכיוונים רצויים

תהליך קבלת החלטות לאור הקוד האתי



זיהוי הבעיה

ערכים ואינטרסים
מנחים בפתרון

העלאת מספר אפשרויות
לדרך פעולה לאור הקוד

בחירת דרך
הפעולה הראויה



חזון עיריית חיפה

עיריית חיפה תמיד לשרותכם



עיריית
חיפה



חזון מערכת חינוך תרבות וספורט

- השאיפה למצוינות בחת"ר
 - עבודת צוות
 - שיתוף פעולה
 - פרגון, סובלנות ופתיחות
 - שקיפות
 - כבוד האדם
 - נאמנות ומחויבות למטרות
 - מקצועיות

באחריות ראש מינהל חת"ר

עירונית
חיפה



שלוש קטגוריות לקוד האתי

- ערכים מכוננים
- ערכים ראשוניים
- התייחסות למחזיקי עניין

ערכים מכוננים

רוח הקוד וכוון, מאפשר שיקול דעת רחב

•נשיאה באחריות

•כבוד האדם

•מקצועיות

נשיאה באחריות

נשיאה באחריות כוללת מחויבות אישית של בעל התפקיד לקידום תחום פעילותו. היקף האחריות נקבעת על-פי דרגת התפקיד ועל-פי תחום העסוק.

תחולת האחריות היא בשלוש רמות:

1. פעילות במסגרת החוקים, נהלים וכללי האתיקה.
2. אחריות לקידום הפעילות של העירייה והאגף
3. שמירה על סביבת עבודה ראויה והוגנת

כבוד האדם

העובד ינקוט יחס של כבוד, אדיבות והגינות כלפי עמיתיו וכלפי הציבור תוך כיבוד הזכויות והצרכים של הזולת.

הדגשים בערך:

1. ירידה ברמת הנשירה בבתי ספר
2. ירידה במיפולס האלימות בבתי ספר
3. הדגשים למילוי צרכים של קבוצות מיוחדות
4. תרבות ..
5. ספורט..

מקצועיות

מקצועיותו של עובד באה לידי ביטוי בתכנון פעילותו, בביצועה באופן ראוי ומדויק, ובנכונותו ללמוד ולשפר אותה. בכל אלה מוטלת על העובד חובה לפעול כמיטב יכולתו להשגת מדיניות העירייה.

הדגשים:

1. פעילות בהתאם להחלטות ניהוליות
2. צמצום ההשהיה או הכבדה על הלקוחות
3. יזום תוכניות לשיפור

ערכים ראשוניים

ממה נמנע מלעשות, מאפשר שיקול דעת מצומצם

• טוהר מידות

• בטיחות וגהות

• שמירת סודיות

טוהר מידות

משמעות הערך היא שבמסגרת פעולותיו היומיומיות,
ובמסגרת ההחלטות שעליו לקבל, עובד העירייה:

1. ימנע מניגוד עניינים
2. לא ינצל את מעמדו לקידום אינטרס פרטי או פוליטי שלו או של מי ממקורביו
3. יפעיל שיקול דעת ענייני והוגן,
4. ישתמש במשאבי העיירה, אך רק למטרות שלשמן נועדו
5. לא ינהג במשוא פנים,
6. לא יקבל טובות הנאה
7. יסרב להוראה הסותרת את הדין, הנהלים והקוד האתי

בטיחות וגהות

שמירה על עיקרון של בטיחות וגהות משמעה תכנון הפעילות וביצועה תוך נקיטת כל אמצעי הזהירות הדרושים למניעת פגיעה באדם

הדגשים:

1. עדכון תדיר של חידושים ושינויים
2. זכות סירוב למעשה לא בטיחותי

שמירת סודיות

עובד עירייה, בכל דרג שהוא, יקפיד על צנעת הפרט, שמירת על מאגרי המידע של העירייה, ומידע המגיע עקב עבודתו בעירייה. העובד לא יעביר מידע זה אלא למי שהוסמך לקבלו על פי כל דין.

הדגשים:

1. איסור הוצאת מידע שלא לצורך מילוי תפקידו,
2. איסור על פרסום מידע אלא בהתאם לחוק חופש המידע.

התייחסות למחזיקי עניין מחויבות העירייה כלפי גורמים שונים

• שירות לציבור במסירות והגינות

• מחייבות לעובד

• נאמנות לעירייה

שירות לציבור במסירות והגינות

עובד עירייה, בכל דרג שהוא, יראה עצמו כמשרת הציבור וכמי שהוסמך לתפקידו במטרה לסייע לציבור ולצרכיו ביושר, במסירות ובהגינות.

הדגשים:

1. שירות: על העובד להציב את צורכי התושב כמטרה;
2. הגינות: הקפדה על שוויוניות בתהליך, היעדר משוא פנים, שימוש בקריטריונים ברורים וידועים בקבלת החלטות,
3. מסירות: יעילות, הקפדה על לוחות זמנים ונגישות.

מחויבות לעובד

עובדי העירייה ומנהליה הם הנכס החשוב ביותר בפעילות העירייה.

הדגשים:

1. כבוד הדדי בעירייה בין עמיתים וכפיפים
2. סביבת עבודה הולמת
3. תמיכה מקצועית

נאמנות לעירייה

עובד העירייה מחויב למלא בנאמנות את התפקידים המוטלים עליו, בהתאם לחוק, לתקנות ולצווים המפורטים בפקודת העירייה ובנהליה.

הדגשים:

1. שמירה על משאבי העירייה ושימוש מושכל בהם
2. ייצוג נאות של העירייה בציבור

הפעילות החדשה לאור הקוד האתי

- פיתוח תוכניות להטמעת קוד אתי וחזון במחלקות השונות בעוד חודש
- יישום התוכנית במחלקות השונות במחצית השנה הקרובה ושימוש במדדים להצלחת התוכנית
- בדיקת הצלחת היישום של תוכניות האתיקה במפגש לאחר חצי שנה